

Политика за поверителност

Правна информация

Във връзка с влизания в сила на 25.05.2018 г. "Общ регламент за защита на личните данни", ние въвеждаме политика при администриране на личните данни. С настоящите правила фирма РИТАЛ ЕООД, като администратор на лични данни, определя каква информация събира от потребителите на нашият сайт и за какво ще бъде използвана тя, както и нивото на технически и организационни мерки при обработване на тези лични данни и допустимия вид защита. Съдържанието и структурата на уеб сайта ни са защитени с авторски права. Възпроизвеждане на което и да е от съдържанието или елементите на структурата, по-специално текстове и елементи на дизайна, доколкото те могат да бъдат защитени по смисъла на закона, за каквато и да е друга цел освен за лична или друга собствена употреба, както и тяхното разпространение изискват писмено разрешение. Ритал проверява и актуализира съдържанието на сайта постоянно. Въпреки това, може да има разлики, докато се обновят на сайта. Следователно никакви гаранции или предпоставки за виновност за съдържанието на сайта и темите вътре може да бъдат повод за предявяване на претенции. Същото важи и за сайтовете достъпвани, чрез хиперлинк от сайта на Ритал. Ритал не носи отговорност за външни уеб сайтове, към които може да има препратка.

Декларация за поверителност на данните:

Ние от РИТАЛ се радваме, че посещавате нашият уеб сайт. Като цяло използването на нашият уеб сайт не изисква да предоставяте лични данни.

Ние отдаваме голямо значение на защитата на Вашите лични данни във връзка с обработката им. Искаме да се чувствате сигурни, когато посещавате сайта ни. Моля, запознайте се по-надолу с информацията за това какви данни събираме, когато посещавате сайта ни и как те се използват.

Всички лични данни се събират и обработват в съответствие със законите за защита на данните действащи, в Република България и Европейския съюз.

Лични данни

Личните данни са всяка информация, отнасяща се до личността или фактическо обстоятелство специфициращи или характеризиращи субекта. Това включва от една страна директни данни като например име, адрес, телефонен номер, дата на раждане... От друга страна могат да не идентифицират директно личността, но могат да бъдат асоциирани с нея като предпочитани сайтове, брой потребители или IP адрес... За това личните данни ще бъдат събирани, използвани и споделяни от нас само в рамките на закона, ако е необходимо за изготвяне на наша оферта или ако предварително сте дали съгласието си за събиране на Ваши лични данни.

Категории на събираните данни:

- Име, адрес, имейл адрес, телефонен номер.
- Информация относно използването от Ваша страна на нашия уебсайт и/или приложение - IP адрес;
- Съобщенията, които ни изпращате или адресирате до нас чрез писма, имейли, обаждания и социални медии.

Какво правим с личните Ви данни

- Събиране и обработка на лични данни
Ако посещавате нашите уебсайтове, или нашите уеб сървъри за целите на сигурността на системата, временно ще съхраняваме данните касаещи Вашият IP адрес, посещенията от Вас уеб сайтове, датата и продължителността на посещението, идентификатора на типа на използвания браузър и операционна система ("Потребителски агент"), както и на уебсайта, от който ни посещавате (Referrer). Тези данни ще бъдат анализирани от нас за статистически цели. Това ще бъде направено в обобщена форма и отделните потребители няма да бъдат проследени. Допълнителни лични данни, като ваше име, адрес, телефонен номер или имейл адрес, няма да бъдат събирани, освен ако не предоставите такива данни доброволно, например във връзка с онлайн приложение, заявка за информация чрез формуляра за връзка, регистрацията за бюлетин или изпратен персонален имейл.

Ако не искате да предоставите конкретни данни, т.е. във връзка с дадено приложение, в електронна форма, Вие ще имате възможност да се свържете с нас, например, по имейл, пощенски адрес посочени в нашите контакти или телефон.

- **Използване и разкриване на лични данни**
Вашите лични данни ще бъдат използвани от нас само за удовлетворяване на вашите желания и изисквания, т.е. обикновено за уреждане на договор сключен с Вас или за да отговорим на Вашето запитване във връзка с Вашата онлайн заявка или да Ви изпратим е-бюлетин, за който сте се регистрирали. Ние ще използваме тези данни само за проучвания, свързани с продукти и маркетингови цели, ако сте дали предварително съгласие или до степен, в която това е законово допустимо и Вие не сте направили възражение. Вашите лични данни ще бъдат предоставени на трети страни, само ако това е необходимо за уреждане на договора между нас и Вие сте давали изрично предварително съгласие или ако законовите разпоредби позволяват това. Ако предаването на лични данни на външен доставчик на услуги е необходимо за предоставяне на услуга или за отговор на Ваше запитване, ние гарантираме, че разполагаме с подходящите технически и организационни мерки касаещи спазването на законовите разпоредби относно защитата на данните. Освен това ще задължим нашите външни доставчици на услуги да спазват приложимите закони разпоредби относно защитата на данни, да третират поверително личните данни и да ги изтрият, след като вече не са необходими.
- **Сигурност**
Ние сме предприели и внедрили всички необходими технически и организационни мерки за безопасност, за да защитим вашите лични данни от загуба и злоупотреба. Вашите данни се съхраняват в безопасна работна среда, която не може да бъде публично достъпна. Ако искате да се свържете с нас по имейл, моля, имайте предвид, че поверителността на предадената информация няма да бъде гарантирана. Съдържанието на имейлите може да бъде проверено от трети лица. За да избегнем тази нежелана външна намеса ние Ви препоръчваме да изпращате до нас поверителна информация, като

документи за кандидатстване, само чрез използването на куриерска фирма.

- Е-Бюлетин - ако искате да получавате нашите бюлетини, ще имаме нужда от Ваш валиден имейл адрес и информация, която ни позволява да удостоверим, че вие сте собственик на посочения имейл адрес и че Вие се съгласявате да получавате бюлетина. Тези данни ще бъде използвана само за изпращане на бюлетин и няма да бъдат разкривани на трети страни. При регистрацията за бюлетина ще съхраняваме вашия IP адрес в допълнение към вашия имейл адрес, както и време/дата на регистрацията, за доказателство в случай, че трето лице злоупотреби с Вашия имейл адрес и е регистри за информационния бюлетин без ваше съгласие. Вие може да оттеглите по всяко време вашето предварително съгласие за съхранението на данни и имейл адрес и използването им за изпращане на бюлетин. Отмяната може да бъде обявена чрез връзка в бюлетини или уведомяване за контактите, посочени в бюлетина.

Бисквитки и проследяване на сайтове

Нашият уеб сайт използва бисквитки, което ни позволява да подобрим услугите си към Вас и да осигурим определени функции, които могат да Ви бъдат от полза. Това може да са бисквитки от медийни и рекламни партньори, които остават на Вашето устройство, след като посетите нашия уебсайт или приложение. Моля, посетете уебсайтовете на нашите партньори за повече информация относно техните правила за поверителност и за бисквитки. Бисквитките представляват малки текстови файлове, които се прехвърлят на твърдия диск на Вашия компютър чрез уеб браузъра Ви, позволявайки ни да разпознаем Вашия браузър и ни помагат да проследяваме посетителите в нашия уебсайт; което ни позволява да разберем по-добре продуктите и услугите, които ще са най-подходящи за Вас. Повечето уеб браузъри приемат бисквитки автоматично, но, ако желаете, можете да промените съответните настройки на браузъра, за да приемате, отхвърляте или изтривате бисквитки. Разделът „помощ“ на лентата с инструменти на повечето браузъри изяснява как да настроите своя браузър да не приема нови бисквитки, как браузърът да Ви известява, когато получавате нова бисквитка, или как да откажете да приемате всички

бисквитки. Ако решите да промените тези настройки е възможно да установите, че някои функции и характеристики не работят според очакванията. Бисквитките, които използваме, не улавят никакви данни, които се съхраняват на Вашите компютри.

За да научите повече за бисквитките и как да спрете инсталирането на бисквитки, посетете следния уебсайт: <http://www.allaboutcookies.org>.

Социални медии



Възможно е да попаднете на информация или реклама в социални мрежи като facebook от трети страни чрез нашия уебсайт или приложение, или от уеб сайтове на наши партньори и рекламодател. Когато сте се регистрирали със свой акаунт от социална мрежа, ние няма да получим достъп до Ваши лични данни, освен ако Вие не изберете да ги споделите с нас. Тези услуги на социалните мрежи са в съответствие с техните настройки за поверителност, с цел подобряване и персонализиране на Вашето използване на уебсайта или приложението ни. Възможно е също да използваме добавки за социални мрежи на нашия уебсайт или приложение. В резултат на това, данните Ви ще бъдат споделени с доставчика на Вашата социална мрежа и е възможно те да бъдат представени на профила на Вашата социална мрежа за споделяне с другите от мрежата Ви. Моля, обърнете се към правилата за поверителност на тези трети страни - доставчици на социални медии, за да научите повече за тези правила за поверителност и управление на лични данни.

Маркетинг:

Периодично ще се свързваме с Вас по електронен път с информация за промоции, предстоящи семинари, обучения нови продукти и др. свързани с представяне на нашите продукти. Вие ще имате възможността да се абонирате или отпишете да получавате такива съобщения. Също така във всяко електронно съобщение, което Ви изпращаме, ще Ви бъде

предоставена възможност да посочите, ако не желаете повече да получавате нашите материали за директен маркетинг.

Ние ще обработваме личните Ви данни, само ако имаме законово основание за това. Законовото основание ще зависи от причините, поради които сме събрали и имаме нужда да използваме Вашите данни.

В повечето случаи ще имаме нужда да обработим данните Ви, за да установим договорни отношения по договор за услуга или доставка с Вас.

Възможно е също така да обработваме личните Ви данни поради една или повече от следните причини:

- Маркетингови цели
- Административни цели
- Договорни отношения

Ние няма да съхраняваме Вашите данни за период по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които ги обработваме. С цел определяне на подходящ период за съхранение, взимаме под внимание количеството, естеството и чувствителността на личните данни, целите, поради които ги обработваме, и дали можем да постигнем тези цели с други средства.

Трябва също така да вземем под внимание и периодите, през които може да бъде нужно да съхраняваме лични данни, за да изпълним законовите си задължения или за да отговорим на оплаквания, запитвания и за да защитим законовите си права в случай на предявяване на възражение относно услуга/доставка от наша/Ваша страна.

Защита на данните на нашият уебсайт използващ Google Analytics

Google Analytics е услуга за уеб анализ, които използва „бисквитки“, за да анализира текстовите файлове генерирани от Вашият компютър, когато посещавате нашият сайт. Google ще използва тази информация от името на оператора на този уебсайт за целите на оценката на използването на уебсайта, съставянето на отчети за дейностите на уебсайта за операторите на уебсайтове и предоставянето на други услуги на оператора на уебсайта,

свързани с дейностите на уебсайта и използването на интернет. Можете да откажете използването на "бисквитки", като изберете подходящите настройки в браузъра си, но имайте предвид, че ако го направите, може да не успеете да използвате пълната функционалност на нашият уебсайт. Допълнителна информация относно условията за ползване и защитата на данните можете да намерите на адрес

<http://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

Моля информирайте се за Общи условия на **Google Analytics**: [тук](#)

Вашите права:

При определени обстоятелства Вие имате право по закон да:

- Поискате информация за това дали притежаваме Ваши лични данни и ако това е така, какви са тези данни и защо ги притежаваме/използваме.
- Поискате достъп до Вашите лични данни (познато по принцип като "заявка за достъп до данни"). Това Ви позволява да получите копие от притежаваните от нас Ваши лични данни и да проверите дали ги обработваме по установения законен начин.
- Поискате коригиране на притежаваните от нас Ваши лични данни. Това Ви дава възможност да коригирате всяка непълна или неточна информация, която притежаваме за Вас.
- Поискате изтриване /правото да бъдете забравен/ на Вашите лични данни. Това Ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем лични данни, ако не съществува основателна причина за това да ги продължим да ги обработваме.
- Възразите срещу обработването на Вашите лични данни, в случай че се позоваваме на легитимен интерес (или интересите на трета страна) и нещо във Вашата конкретна ситуация Ви кара да възразите срещу обработването поради тази причина.
- Оттегляне на съгласие. В редките случаи, в които може да сте дали съгласие за събиране, обработване и прехвърляне на личните Ви данни за определена цел, имате право по всяко време да оттеглите Вашето съгласие относно този конкретен вид обработване, като посетите нашият сайт. След като получим уведомление, че сте оттеглили Вашето съгласие, ние ще престанем да обработваме Вашата



информация за целта или целите, с които първоначално сте се съгласили, освен ако не съществува друга основателна причина да извършваме това по закон.

Връзка с нас

Ако смятате, че сме нарушили правата Ви във връзка с обработването на Вашите лични данни или имате въпроси и притеснения, моля свържете се с нас на имейл dpo@rittal.bg или на следните телефони -

+359 (2) 439 0550; 889 0055; 889 0056,

Можем да поискаме от Вас конкретна информация, която да ни помогне да потвърдим самоличността Ви и да уважим правото Ви за достъп до информация (или някое от останалите Ви права). Това е подходяща допълнителна мярка за сигурност, гарантираща, че личните Ви данни няма да бъдат разкрити пред лица, които нямат право да ги получават.

Надзорен орган

Надзорният орган за България - Комисията за защита на личните данни. Повече информация можете да намерите на адрес: www.cpdp.bg

Промени в Правилата за поверителност

Нашите Правила за поверителност могат да бъдат променяни периодично, като ще бъдете уведомявани за всяка промяна в тях чрез имейл или съобщение на нашия уебсайт.